



# Facts & News

Im Zuge der wirtschaftlichen Globalisierung kommt der Zusammenarbeit mit Partnern in anderen Ländern und Kontinenten immer mehr Bedeutung zu. Was für Partner in Westeuropa und den USA inzwischen fast selbstverständlich geworden ist, muss auch mit Partnern in Asien, Afrika oder Osteuropa möglich werden. Die Zusammenarbeit mit Menschen aus verschiedenen Kulturen, mit verschiedenen Sprachen und unterschiedlichen Arbeitszeiten, ist eine Herausforderung, die weit über die Informatik hinausgeht. In dieser Ausgabe von Facts & News möchten wir einen kleinen Einblick geben, wie sich **wega** Informatik dieser Herausforderung stellt.

Weitere Infos finden Sie auf unserer Webpage: [www.wega-informatik.ch](http://www.wega-informatik.ch)

Ihre **wega** Geschäftsleitung

**A. Matthijssen, U. Mohaupt, S. Waltenspiel**



## Die „GLOBALE“ Herausforderung

### Auslagerung von Informatik Dienstleistungen

Die Auslagerung von Dienstleistungen oder Routinearbeiten nach Asien, Afrika oder Osteuropa gewinnt immer mehr an Bedeutung.

Was in der Konsumgüterindustrie schon lange eine Selbstverständlichkeit ist, wurde in den letzten 10 Jahren zunehmend auch für die Informatik entdeckt. Die Produktion wird in Länder mit hohen Produktionskapazitäten verlegt, während Planung und Kontrolle im eigenen Land bleiben. Wer jedoch glaubt, die Konzepte der Konsumgüterindustrie einfach auf die Informatik übertragen zu können wird schnell feststellen, dass es für Software keine Standard-Baupläne gibt, die überall auf die gleiche Weise gelesen und verstanden werden. So ist es verständlich, dass die kulturellen Unterschiede und der Kommunikations- und Koordinationsaufwand häufig unterschätzt werden.

**wega** unterstützt und berät Unternehmen in **offshoring und outsourcing Projekten im Informatikumfeld**. Ob Aufbau eines Helpdesks in Osteuropa, Einbindung einer Programmierfirma in Indien oder Übergabe von Anwendungen an die Anwendungsbetreuung in Nordafrika, **wega** Mitarbeiter waren als Projektleiter, Berater, Business Analysten oder Entwickler dabei und wissen, worauf es ankommt.

Einige Beispiele:

- In einem Pharma Safety Projekt arbeitete ein Business Analyst der **wega** mit einem Solution Architect des Kunden in Indien zusammen. Projektteam und Benutzer sind über verschiedene Standorte weltweit verteilt.
- Ein **wega** Mitarbeiter leitete ein Projekt im Bereich Pharmacokinetic mit einem Team in Indien und der Schweiz (Kundenmitarbeiter) für Benutzer in Europa und den USA.
- In der Planungsphase für ein Projekt in der Pharma Industrie führten ein **wega** Projektleiter, ein Business Analyst aus UK und ein Solution Architect aus Indien zusammen eine Vendor Evaluation durch, an der Anbieter aus Deutschland und UK beteiligt waren.
- **wega** Mitarbeiter führten bereits mehrmals als Projektleiter und Entwickler die Übergabe eines fertig gestellten System an offshoring Partner in Indien und Osteuropa durch.

Neben detaillierten Spezifikationen, klarer Rollen- und Aufgabentrennung sind vor allem der Respekt vor der anderen Kultur und das Verständnis für die unterschiedlichen Arbeitsweisen kritische Erfolgsfaktoren.

### Globale Teams produktiv machen

Globale Teams entwickeln ihre eigene Dynamik. Der Teambuildingprozess ist aufwendiger als bei lokalen Teams und Themen wie verschiedene Sprachen und Kulturen, unterschiedliche Zeitzonen, anderes Hierarchieverständnis müssen zusätzlich zu den bekannten Teamkomponenten berücksichtigt werden.

Häufig sind es Kleinigkeiten, die als selbstverständlich angenommen werden, die letztlich den Erfolg ausmachen.

Ein **wega** consultant unterstützte einen Grosskunden beim Aufbau eines **globalen Project Management Office (PMO)**, das in weniger als 6 Monaten mit 13 Mitarbeitern 7 verschiedene Services erbringen und gleichzeitig mehrere internationale Projekte erfolgreich leiten konnte.

Der Schlüssel zum Erfolg lag darin, die Herausforderungen als Chancen zu nutzen.

- Die Beherrschung verschiedener Sprachen und die Präsenz in verschiedenen Ländern halfen in der Kommunikation mit Benutzern und Kunden. Dies erhöhte das Verständnis der Anforderungen. Somit wurde eine engere Zusammenarbeit ermöglicht.
- Erfahrung mit unterschiedlichen Kulturen im Team half, Kunden und Benutzer besser zu verstehen.
- Unterschiedliche Zeitzonen konnten zur Steigerung der Produktivität und schnelleren Klärung von offenen Punkten genutzt werden.

Services	Kontakt
Project Management	<b>wega</b> Informatik AG Aeschengraben 20 CH-4051 Basel  Tel +41 61 270 87 87 Fax +41 61 270 87 88  info@wega-informatik.ch
Business Analysis	
Technical Consulting	
Solution Engineering	
DBA Services	
Life Science Consulting	